

BẢNG CÂU HỎI VỀ PHẢN ỨNG VỚI SẢN PHẨM

Vấn đề khiếu nại

Phản ứng

Khác (Nêu chi tiết):

I. Thông tin chi tiết Sản phẩm

Ngày:

Tên Sản phẩm (Theo thông tin trên bao bì)

Thương hiệu:

Kích thước sản phẩm

Ngày và Nơi mua hàng:

Cách thức và vị trí bảo quản sản phẩm

Thông tin Khách hàng

Họ và Tên

Địa chỉ

Số điện thoại

ĐT Bàn:

ĐT Văn phòng:

ĐT Cá nhân:

Quốc tịch

Giới tính

Nam

Nữ

Ngày xảy ra phản ứng

III. Thông tin chi tiết về phản ứng

Bạn đã dùng sản phẩm như thế nào?

Loại da của bạn:

Da thường

Da hỗn hợp thiên dầu

Da dầu

Da hỗn hợp thiên khô

Da khô

Những :

Bạn có đang sử dụng các loại thuốc hoặc các sản phẩm sức khỏe như vitamins, thảo dược,...?

Có (Nêu rõ các sản phẩm)

Không

Các sản phẩm dưỡng da/ trang điểm/ nước hoa bạn đã sử dụng:

Vùng xảy ra phản ứng:

Phản ứng chỉ xảy ra ở nơi bôi thoa sản phẩm?

Đúng

Sai

Mô tả phản ứng (Đính kèm các tệp báo cáo về phản ứng nếu có)

Hãy chọn mức độ phản ứng (Nếu thích hợp):

Nhẹ

Trung bình

Mạnh

Phản ứng diễn ra trong bao lâu :

_____ Phút

_____ Giờ

_____ Ngày

Bạn có gặp phản ứng như trên trong lần đầu sử dụng sản phẩm không?

Có

Không

Thời gian từ khi sử dụng đến khi gây phản ứng:

_____ Phút

_____ Giờ

_____ Ngày

Bạn đã tham khảo các chuyên gia y tế chưa? :

Có

Chưa

Nếu có, xin hãy nêu rõ chẩn đoán và các loại thuốc (nếu đã được kê đơn)

Lưu ý: Hãy gửi cho chúng tôi bản sao Phiếu khám bệnh (nếu có thể) và hình ảnh về các phản ứng của bạn.

Bảng câu hỏi này sẽ thu thập thông tin liên quan đến vấn đề mà bạn đã báo cáo cho chúng tôi. Thông qua bảng câu hỏi này, Estée Lauder Việt Nam ("chúng tôi" hoặc "của chúng tôi") có thể thu thập toàn bộ thông tin cá nhân của bạn bao gồm Họ tên, thông tin liên hệ và lý lịch cá nhân, thông tin đăng nhập, thông tin nhân khẩu học, chi tiết về cách sử dụng và phản ứng đối với sản phẩm. Bằng cách cung cấp thông tin cá nhân của bạn, bạn đồng ý với việc thu thập những thông tin đó. Chúng tôi sẽ xử lý thông tin cá nhân của bạn nhằm mục đích nghiên cứu và phân tích các mối quan tâm của bạn, cải thiện tính an toàn của các sản phẩm của chúng tôi, nhằm các mục đích phân tích và để tuân thủ mọi nghĩa vụ pháp lý về việc báo cáo với cơ quan chính quyền sở tại. Nếu bạn chọn không cung cấp thông tin cá nhân được yêu cầu trong bảng câu hỏi, chúng tôi sẽ không thể xem xét và tiếp tục xử lý đối với vụ việc của bạn.

Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ cho đến khi hoàn thành các mục đích xử lý thông tin cá nhân ở trên, và sau đó thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong một cơ sở dữ liệu riêng và sau đó sẽ được xóa bằng điện tử.

Theo luật số tại, bạn có quyền truy cập và yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình mà chúng tôi nắm giữ, hoặc rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý thông tin cá nhân của bạn, và các quyền khác được quy định trong Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi. Nếu bạn muốn thực hiện các quyền của mình, hoặc nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào về việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, vui lòng tham khảo Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi, Bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi thông qua thông tin liên hệ được liệt kê tại mục "Làm Thế Nào Liên Hệ Chúng Tôi" trong Chính Sách Quyền Riêng Tư Bằng cách đánh dấu vào ô bên dưới và tiếp tục với bảng câu hỏi, bạn xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý với Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi tại www.esteelauder.com.vn/privacypolicy.

Tôi cam kết những lời khai trên là đúng sự thật và đồng ý để thông tin cá nhân của tôi được xử lý theo các điều khoản nêu trên.

Chữ kí:

Ngày: